



HARVARD
HUMANITARIAN
INITIATIVE



Sondages Consolidation de la Paix et Reconstruction

Est de la République Démocratique du Congo

Rapport 7, Août 2016

(Données de Juin-Juillet 2016)

Par Patrick Vinck, Phuong Pham, Tino Kreutzer

Contenu :

- p3. COHÉSION SOCIALE : Les relations entre différents groupes ethniques se détériorent dans le Nord Kivu
- p4. AIDE NON-GOUVERNEMENTALE - Faible niveau de satisfaction en zone urbaine avec les efforts de la société civile et des Nations Unies.
- p7. ELECTIONS – Le risque de violence associé aux élections est perçu comme étant élevé mais demeure stable dans le temps
- p9. GOUVERNANCE: L'insatisfaction par rapport à la prestation de services et les objectifs de consolidation de la paix pourrait être une source de violence
- p11. INDICATEURS CLÉS GLOBAUX

À propos du sondage

Les résultats sont basés sur 3,905 entretiens menés en Juin et Juillet 2016 avec des adultes aléatoirement sélectionnés dans les villes et territoires suivants :

Province	Territoire / Ville	Echantillon
Nord Kivu	Ville de Goma	221
	Ville de Beni	230
	Ville de Butembo	294
	Lubero	215
	Masisi	224
	Rutshuru*	215
Sud Kivu	Ville de Bukavu	294
	Idjwi	216
	Mwenga	250
	Shabunda	216
	Uvira**	254
Ituri	Ville d'Uvira	310
	Ville de Bunia	292
	Aru	216
	Irumu	216
	Mahagi	212
TOTAL		3,905

(Marge d'erreur de ± 5 points de pourcentage au niveau de confiance de 95%.)

* 6 villages sur 27 remplacés à cause de l'insécurité

** 1 villages sur 27 remplacés à cause de l'insécurité

Pour plus de détails, visitez

www.peacebuildingdata.org/drc

ou contactez info@peacebuilding.org

À propos du projet

Ce sondage est le cinquième d'une série d'enquêtes menées pour fournir des données et analyses fiables sur la paix, la sécurité, la justice et la reconstruction en

République Démocratique du Congo.

Le projet est une initiative conjointe de la Harvard Humanitaire Initiative (HHI) et du Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), en collaboration avec la MONUSCO Affaires civiles. HHI est responsable de la collecte des données, de l'analyse indépendante des données, et de la rédaction des rapports, en collaboration avec l'Université Libre des Pays des Grands Lacs, Université Catholique de Bukavu et Université de Bunia.

Publications :

- Rapport 6, Juin 2016
- Rapport 5, Janvier 2016
- Rapport 4, Novembre 2015
- Rapport 3, Août 2015
- Rapport 2, Juin 2015
- Rapport 1, Mars 2015
- Etude de base, Mai 2014 (Données de Décembre 2013)



PeacebuildingData.org

A project of



HARVARD
HUMANITARIAN
INITIATIVE



BRIGHAM AND
WOMEN'S HOSPITAL

In collaboration with



EASTERN
CONGO
INITIATIVE

With support from

Canada



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Sida

SWEDISH INTERNATIONAL DEVELOPMENT
COOPERATION AGENCY

MacArthur
Foundation



MONUSCO

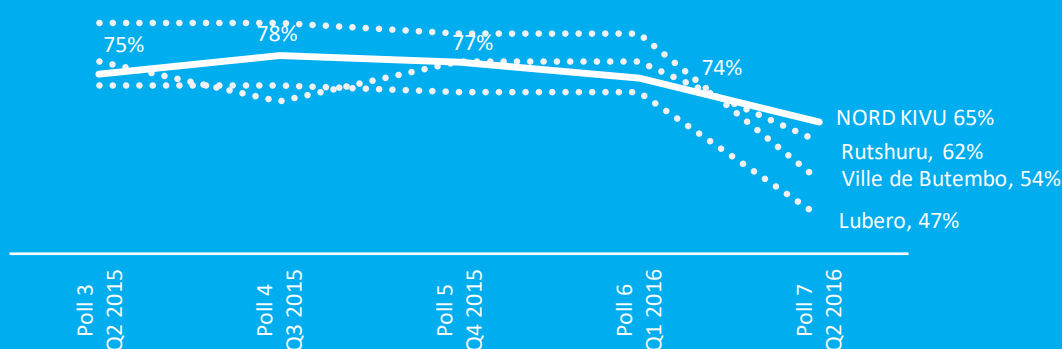


Au service
des peuples
et des nations

COHÉSION SOCIALE : Les relations entre différents groupes ethniques se détériorent dans le Nord Kivu

Les données récoltées lors des sondages de Mars et Juin 2016 démontrent que les relations entre groupes ethniques se détériorent dans le Nord Kivu. Sur l'ensemble de la province, le pourcentage de personnes jugeant positivement leurs relations avec les membres de n'importe quel autre groupe a diminué de 78% en Septembre 2015 à 65% en Juin 2016. Cette tendance est particulièrement accentuée dans les régions affectées par les opérations militaires contre le FDLR, notamment à Rutshuru (baisse de 15%), Lubero (24%) et Butembo (28%). Ce même déclin dans la qualité des relations inter-ethniques n'est pas observé à Beni Ville, malgré les violences récentes.

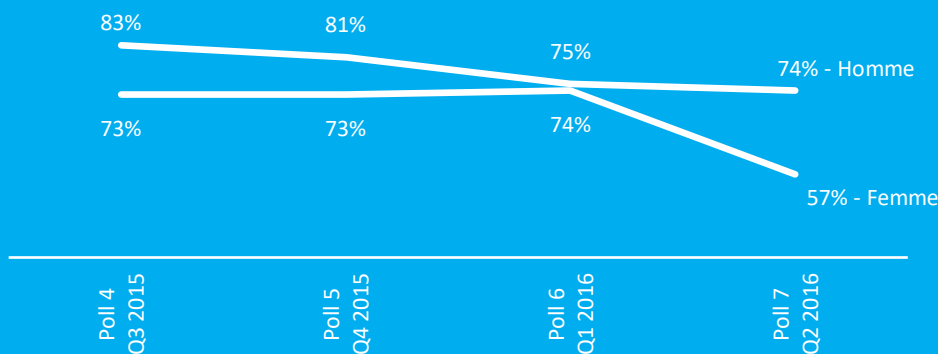
Evolution de la perception des relations avec d'autres groupes ethniques (% positif) au cours du temps



Données de Juin 2015 à Juin 2016

La comparaison des données par genre montre que les femmes perçoivent les relations inter-ethniques plus négativement que les hommes. Pour les hommes, la détérioration des relations entre groupes ethniques semble être lente mais constante au cours des quatre derniers sondages. Parmi les femmes, la proportion de femmes interrogées ayant une perception positive de leurs relations avec d'autres groupes ethniques est restée relativement constante jusqu'au dernier sondage, qui montre une forte dégradation.

Evolution de la perception des relations avec d'autres groupes ethniques dans le Nord Kivu (% positif) par genre au cours du temps



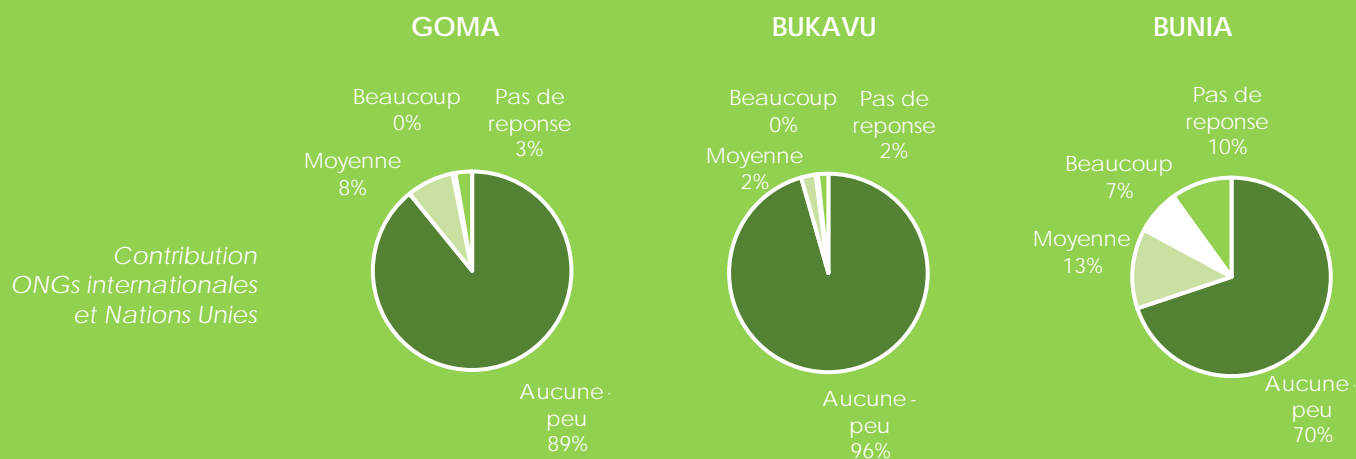
Données de Septembre 2015 à Juin 2016

AIDE NON-GOUVERNEMENTALE - Faible niveau de satisfaction en zone urbaine avec les efforts de la société civile et des Nations Unies.

Pour la première fois, le sondage 7 examinait la perception du rôle des acteurs tels que les organisations non-gouvernementales nationales et internationales (ONGs) et les agences des Nations Unies dans l'amélioration des conditions générales dans les communautés ciblées. Une analyse plus approfondie sera menée suite au sondage 8 (Septembre 2016).

Généralement, les données du sondage 7 démontrent que la contribution des ONGs internationales et des agences de l'ONU dans les capitales provinciales de Goma et Bukavu (Nord et Sud Kivu respectivement) est considérée comme négligeable. Approximativement 90% ou plus des personnes interrogées dans ces lieux pensent que ces organismes n'ont que peu, voire aucune, contribution à l'amélioration de la situation dans leur quartier. La perspective des personnes interrogées à Bunia était légèrement plus positive, néanmoins, 70% des personnes interrogées à Bunia pensent que ces acteurs n'ont que peu ou aucune contribution à l'amélioration de la situation. Plus généralement, la perception de la contribution des efforts de paix est également très négative.

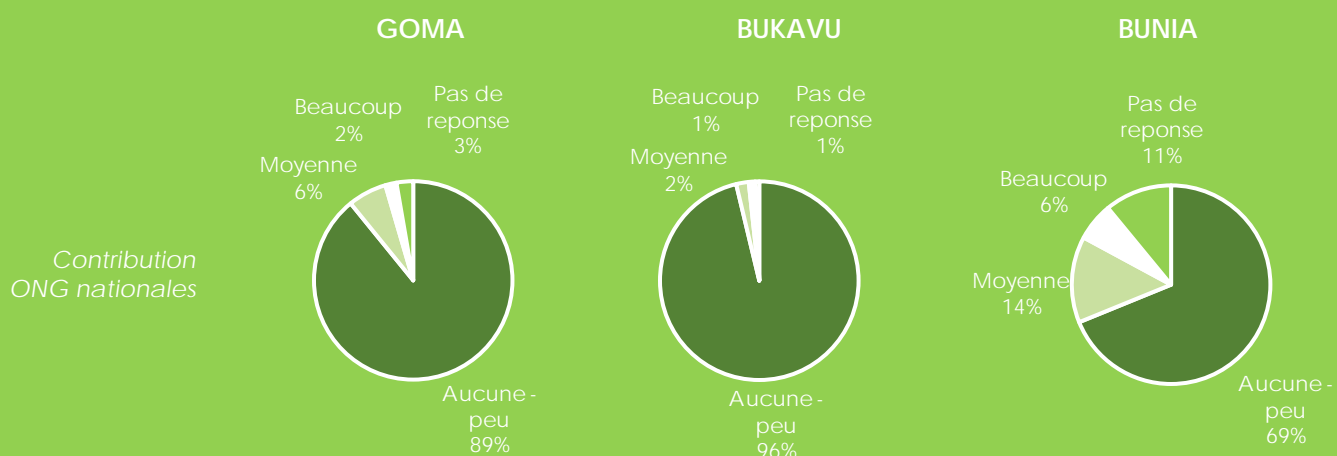
Perception de la contribution à l'amélioration de la situation locale par les ONGs internationales et Nations Unies



Données de Juin 2016

L'opinion des personnes interrogées envers les ONGs nationales était relativement similaire à leurs opinions des acteurs internationaux en ce qui concerne leur contribution à l'amélioration de la situation dans leur communauté : 77% des personnes à Bunia jugent la contribution des ONGs nationales comme étant très faible ou aucune, contre 96% à Bukavu et 94% à Goma.

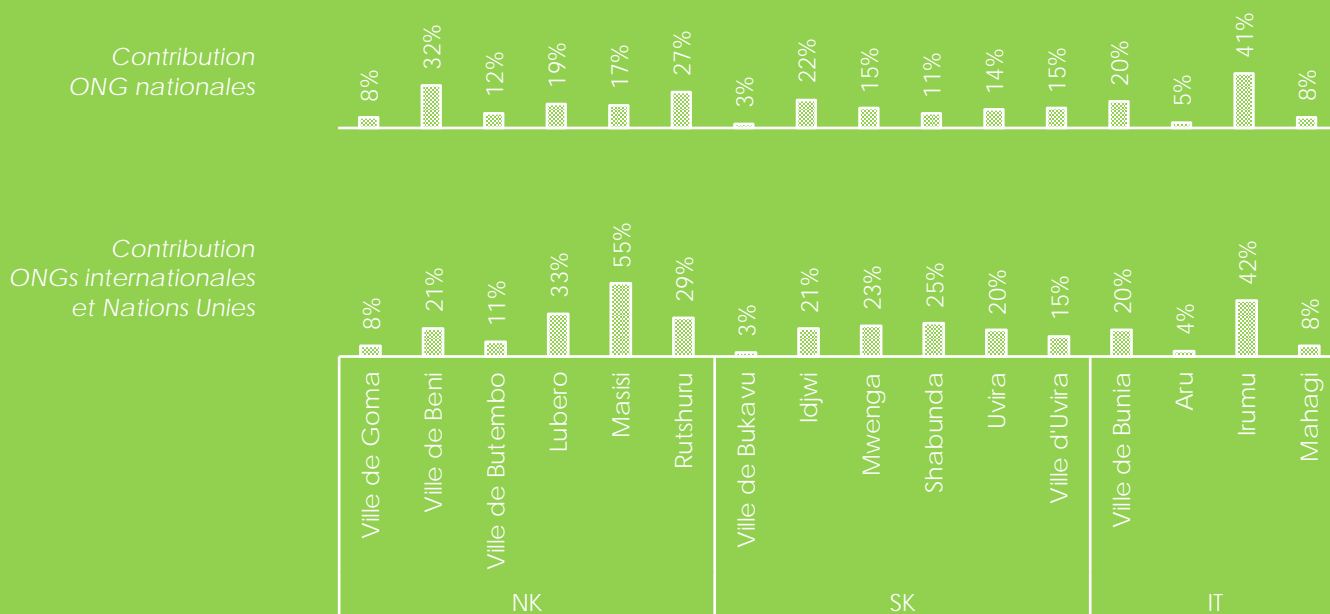
Perception de la contribution à l'amélioration de la situation locale par les ONGs nationales



Données de Juin 2016

La perception des ONGs nationales et des ONGs internationales et Nations Unies, est généralement plus positive hors des villes principales. La perception de la contribution des ONGs internationales était notamment considérée le plus positivement dans les territoires de Masisi (53% - moyen à beaucoup) et Irumu (42% - moyen à beaucoup) ou les interventions sont relativement nombreuses et importantes.

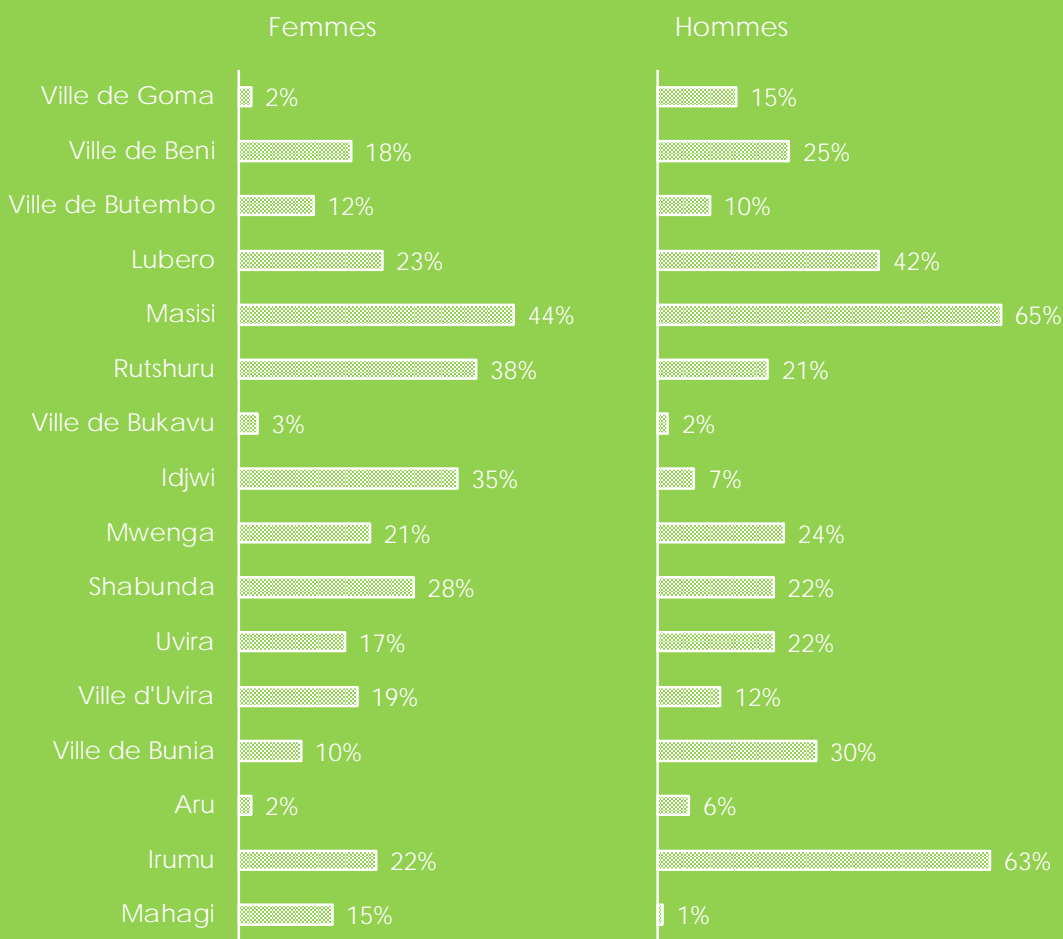
Perception de la contribution à l'amélioration de la situation locale (% moyenne - beaucoup)



Données de Juin 2016

La perception des ONGs internationales et Nations Unies diffère en fonction du genre des personnes interrogées. Dans les territoires de Masisi et Irumu, près de deux hommes sur trois (65% et 63% respectivement) ont une vue positive de la contribution des ONGs internationales et Nations Unies, comparé à moins d'une femme sur deux à Masisi (44%) et moins d'une femme sur quatre à Irumu (22%). Dans d'autres territoires, comme Rutshuru, Idjwi, ou Mahagi, ce sont les femmes qui ont une opinion plus positive par rapport aux hommes. Les mêmes tendances existent dans la perception de la contribution des ONGs nationales.

Perception de la contribution à l'amélioration de la situation locale par les ONGs internationales et Nations Unies



Données de Juin 2016

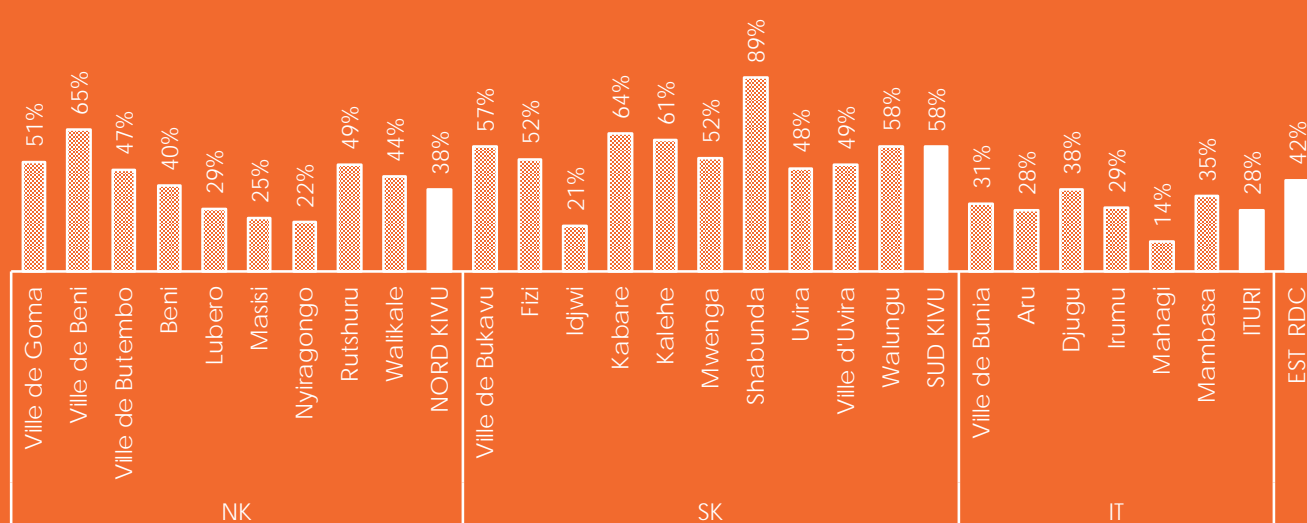
ÉLECTIONS – Le risque de violence associé aux élections est perçu comme étant élevé mais demeure stable dans le temps

Les prochaines élections présidentielles et de l'assemblée générale, prévues pour le 27 novembre 2016, sont parmi les thématiques abordées lors des sondages de Mars et Juin 2016. Les résultats montrent que 42% des répondants à l'est décrivent le risque de violence potentielle liée aux élections dans leur localité comme étant élevé ou très élevé.

La perception du risque de violence électorale varie fortement entre territoires. On observe le plus haut pourcentage au Sud Kivu (58% sur l'ensemble de la province), avec 89% des personnes interviewées à Shabunda qui citent un risque élevé de violence électorale lors des prochaines élections. Le territoire de Shabunda n'a pourtant pas une histoire récente de manifestations et violences politiques. Toutefois, l'insécurité y règne, et, récemment, les sondages ont noté une diminution importante de la confiance dans la force policière pour assurer la sécurité dans le territoire - le pourcentage de personnes ayant confiance dans la police pour assurer la sécurité a diminué de 41% à 19% au cours des six derniers mois. Il faut enfin noter que dans la ville de Beni, près de deux personnes sur trois (65%) jugent le risque de violence électorale comme élevé, ce qui pourrait refléter les tensions et violences récentes dans cette zone.

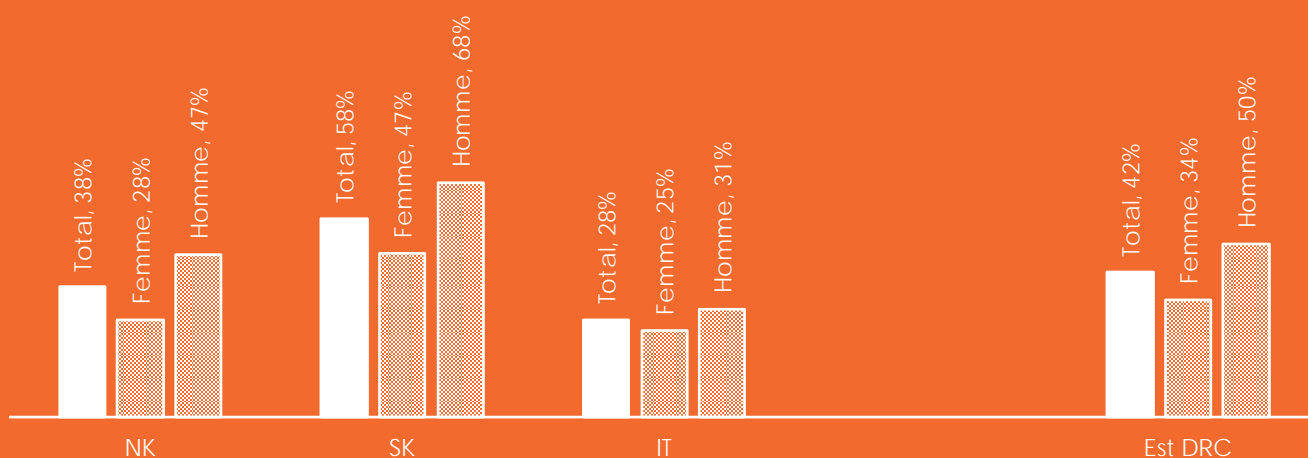
La perception du risque de violence varie fortement en fonction du genre des personnes interrogées. Un homme sur deux dans l'Est de la RDC (50%) juge que le risque de violence électorale est élevé, contre une femme sur trois (34%). Au Sud Kivu, près de deux hommes sur trois (68%) jugent que le risque de violence électorale est élevé.

Perception du risque de violence électorale lors des prochaines élections (% élevé)



Données de Mars et Juin 2016

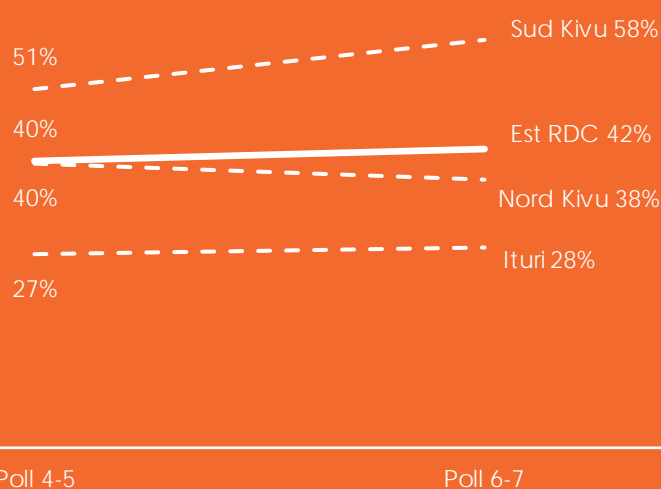
Perception du risque de violence électorale lors des prochaines élections par genre (% élevé)



Données de Mars et Juin 2016

Les données des sondages les plus récents montrent peu de changement globalement en termes de perception du risque de violence électorales. En Mars-Juin 2016, 42% des personnes dans l'Est du Congo jugeaient le risque de violence électorale comme étant élevé, comparé à 40% en Septembre – Décembre 2015. Au niveau provincial, on note également peu de changement au Nord Kivu et en Ituri. Toutefois, au Sud Kivu, le pourcentage de personnes jugeant le risque de violence électorale comme étant élevé a augmenté de 51% à 58% au cours de cette période. L'augmentation est principalement liée au changement de perception à Shabunda. La ville de Goma a également connu une augmentation importante du pourcentage de personnes jugeant le risque de violence électorale comme étant élevé.

Changement de perception du risque de violence électorale de Septembre 2015 à Juin 2016 (% élevé)

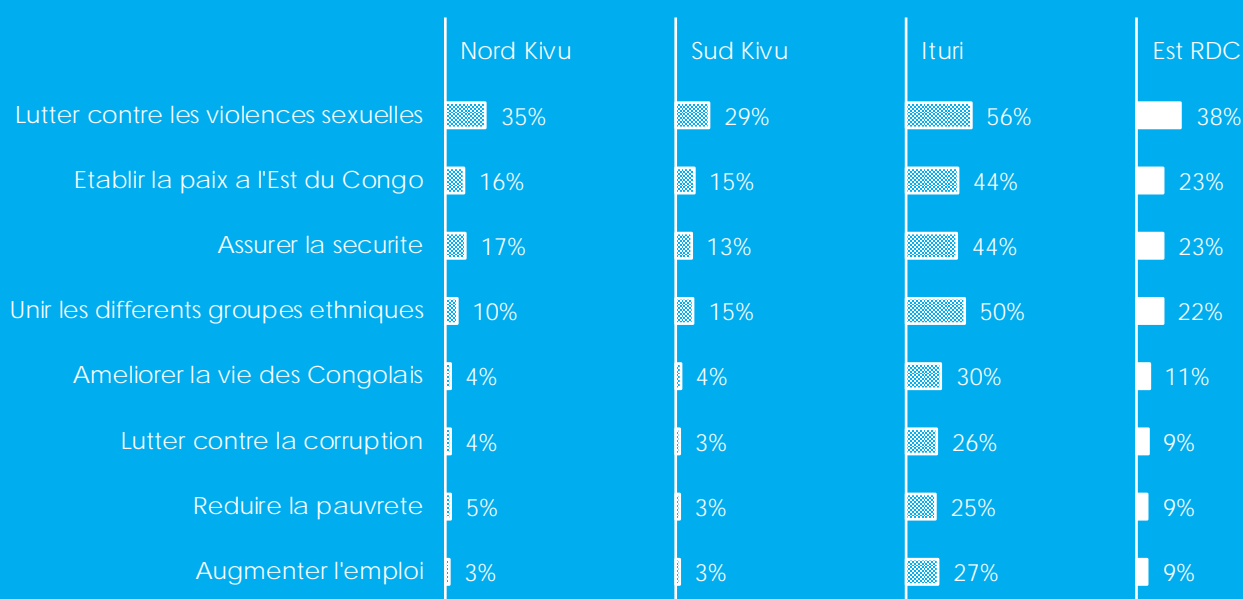


Données de Septembre et Décembre 2015, et Mars et Juin 2016

GOVERNANCE: L'insatisfaction par rapport à la prestation de services et les objectifs de consolidation de la paix pourrait être une source de violence

Les efforts gouvernementaux dans une série de domaines comme établir la paix, unir les différents groupes ethniques ou améliorer la vie des congolais sont rarement jugés positivement, particulièrement dans les provinces du Nord et Sud Kivu, alors que les populations de l'Ituri ont une perception plus fréquemment positive de ces efforts. Selon les données des derniers sondages sur l'ensemble des territoires dans l'est, 38% des personnes interviewées perçoivent que les efforts du gouvernement dans la lutte contre les violences sexuelles sont positifs. Seulement 17% des adultes dans le Nord Kivu ont une opinion positive des efforts envers la provision de sécurité, contre 13% dans le Sud Kivu et 44% dans la province de l'Ituri. En moyenne, la perception des efforts gouvernementaux sont fréquemment positifs dans les territoires de Mambasa et Djugu alors qu'ils sont les plus négatifs à Idjwi.

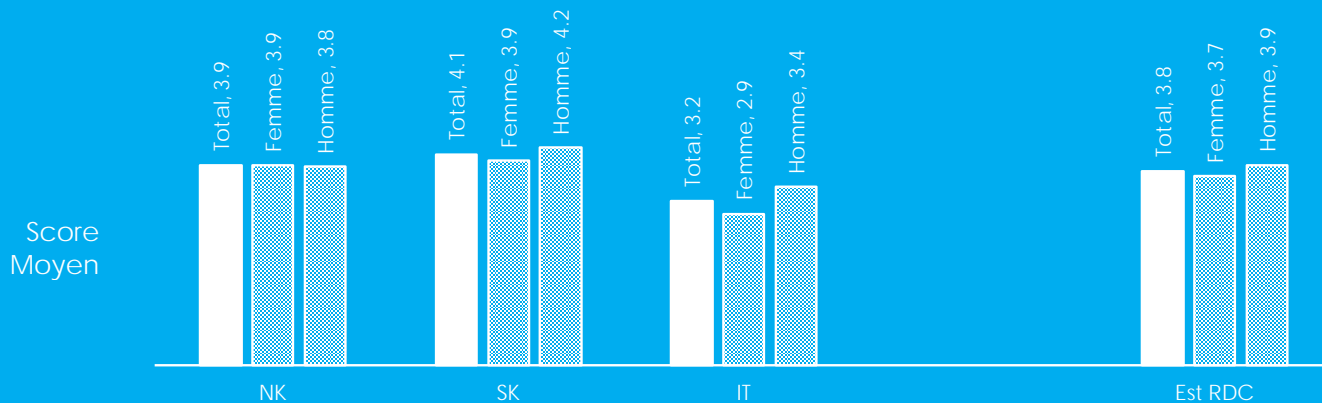
Perception des efforts du gouvernement (% vues positives)



Données de Mars-Juin 2016

Les indicateurs portant sur la perception des efforts du gouvernement dans ces domaines clés ont été utilisés pour calculer un index global mesurant l'ensemble de la perception des efforts du gouvernement. L'index varie de 1 (très positif) à 5 (très négatif). Les résultats confirment que les efforts gouvernementaux sont jugés plus négativement dans la province du Sud Kivu (score moyen de 4.1) compare au Nord Kivu (score moyen de 3.9) et surtout l'Ituri (score moyen de 3.2). Le score moyen pondéré pour tout l'Est était de 3.8. Au niveau provincial, l'Ituri et le Sud Kivu montrent une différence entre genre, avec une perception plus négative parmi les hommes comparés aux femmes (Ituri : 3.4 v. 2.9 ; Sud Kivu : 4.2 v. 3.9).

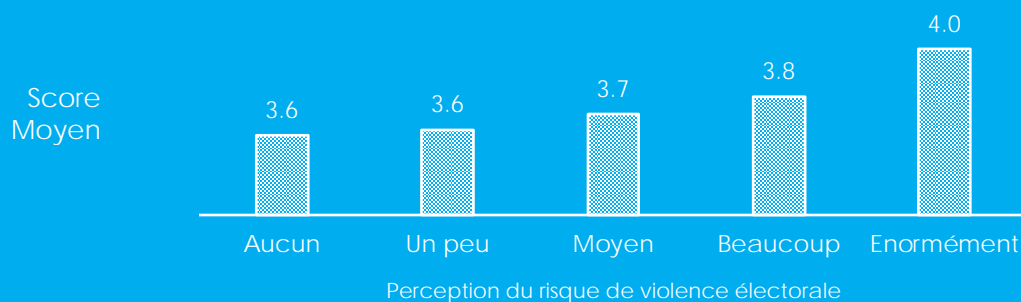
Score de satisfaction envers les efforts gouvernementaux dans les domaines liés à la consolidation de la paix (1-très positif | 5-très négatif)



Données de Mars-Juin 2016

Les recherches conduites à ce jour suggèrent qu'une attitude négative envers les services publics est associée à une vue positive envers la violence et l'utilisation d'armes par la population elle-même. L'analyse des sondages de Mars et Juin 2016 montre une association significative entre l'augmentation de la perception du risque de violence électorale et une attitude négative envers les services publics. Le score moyen de satisfaction envers les efforts gouvernementaux était significativement inférieur (plus positif) parmi ceux jugeant le risque de violence comme étant faible, comparé à ceux jugeant ce risque comme étant élevé. Cette analyse établit un lien direct entre les efforts du gouvernement dans des domaines clés liés à la consolidation de la paix, et la perception du risque de violence électorale. Cela peut s'expliquer par le fait que les personnes très insatisfaites pourraient être plus agressives et cyniques par rapport au risque de violence, ou jugent négativement la capacité de l'état à contenir les violences lors de la période électorale.

Score de satisfaction envers les efforts gouvernementaux (1-très positif | 5-très négatif) en relation avec la perception du risque de violence électorale



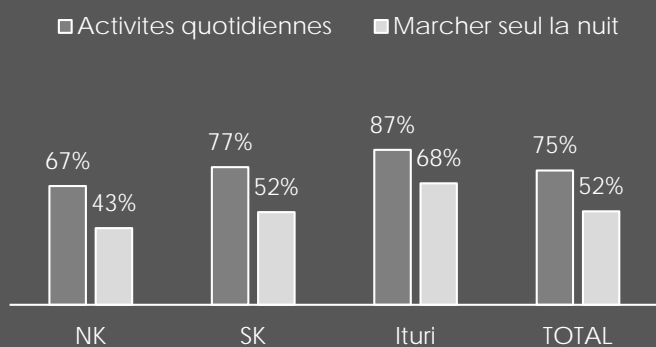
Données de Mars-Juin 2016

INDICATEURS CLÉS GLOBAUX (JUIN 2016)

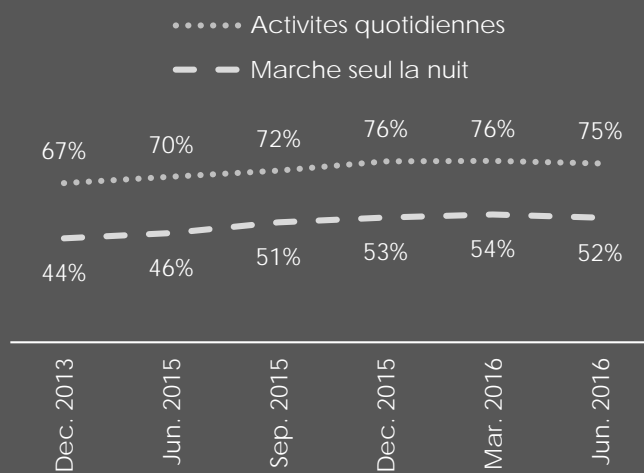
Les indicateurs suivants sont suivis lors de tous les sondages. Les moyennes provinciales peuvent masquer des différences importantes par territoire– les résultats détaillés par territoire sont disponibles sur le site www.peacebuildingdata.org/drc. Les données agrégées sont basées sur les derniers sondages disponibles pour chaque territoire.

SENTIMENT DE SÉCURITÉ (% sauf – très sauf)

Données les plus récentes (Mars 2016 – Juin 2016)

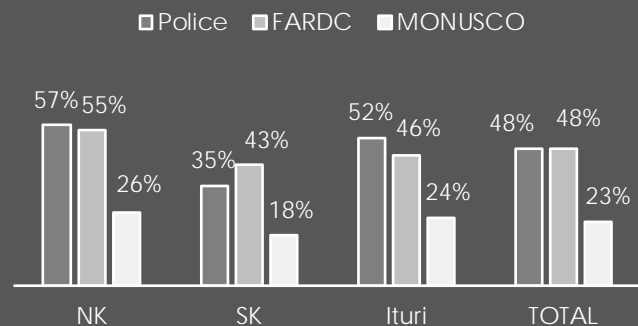


Tendances régionales (NK, SK, Ituri)

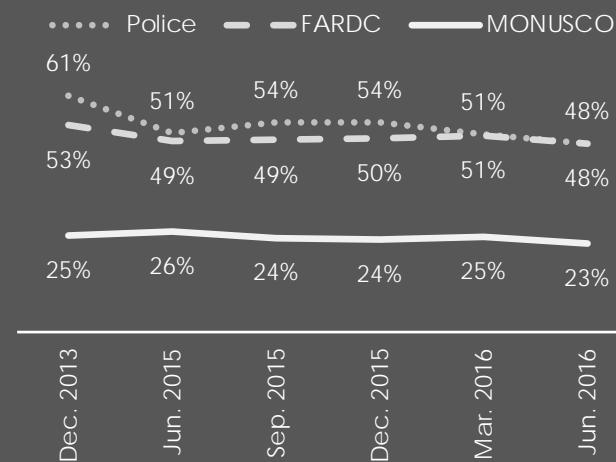


PERCEPTION DES ACTEURS DE SÉCURITÉ (% confiance pour assurer la sécurité)

Données les plus récentes (Mars 2016 – Juin 2016)

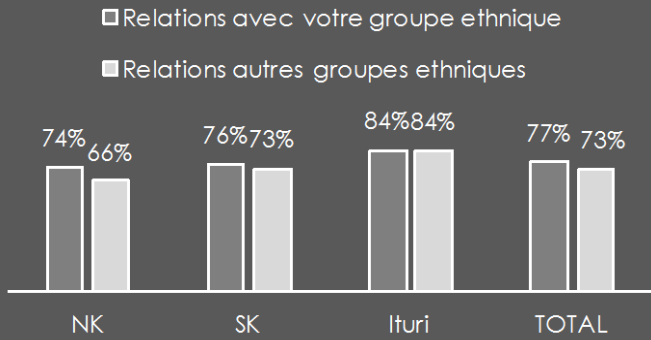


Tendances régionales (NK, SK, Ituri)

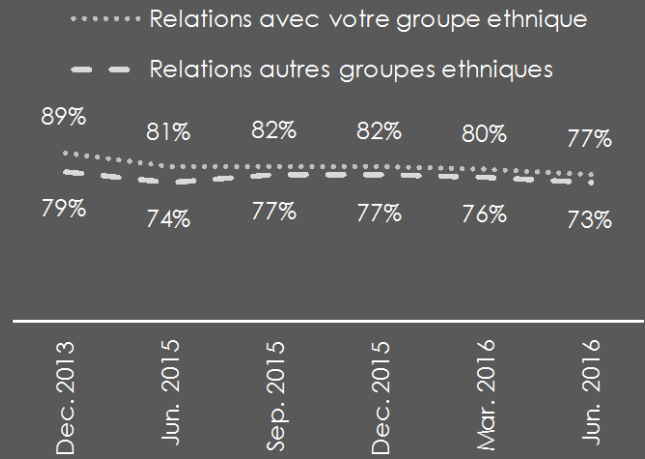


PERCEPTION DES RELATIONS ENTRE GROUPES ETHNIQUES (% bonne – très bonnes)

Données les plus récentes (Mars 2016 – Juin 2016)

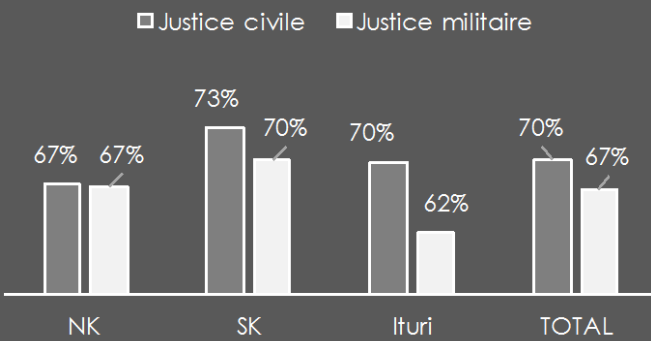


Tendances régionales (NK, SK, Ituri)



MÉCONFIANCE DANS LA JUSTICE (% peu – très peu)

Données les plus récentes (Mars 2016 – Juin 2016)



Tendances régionales (NK, SK, Ituri)

